Guida all'accesso per i soci

Come entrare nei servizi Lega Piloti e cosa fare se qualcosa non va

Destinatari: soci della Lega Piloti
Versione 1.1 · 3 novembre 2026

Da sapere subito

Stiamo passando a un nuovo sistema di accesso. **Per ora puoi entrare con lo stesso nome utente (o la stessa email) e la stessa password del sito legapiloti.it.**

Se qualcosa non funziona, nella maggior parte dei casi la soluzione è **«Password dimenticata?»** nella pagina di accesso: in pochi minuti imposti una password nuova che vale per tutti i servizi.

Per qualsiasi problema scrivi a **segreteria@legapiloti.it**.

1. Dove si entra

Apri il servizio che ti serve. Quando è richiesto l'accesso, vieni portato automaticamente alla pagina di accesso della Lega Piloti, con il logo dell'associazione.

Servizio	Indirizzo
Gestionale: iscrizione annuale, quote, tessera, area personale	gest.legapiloti.it
Ranking LEPRE (classifiche)	ranks.legapiloti.it
AirScore (gare)	airscore.legapiloti.it

Controlla sempre l'indirizzo

Nome utente e password si scrivono **solo** nella pagina che inizia con **https://auth.legapiloti.it**. La Lega Piloti non ti chiederà mai la password via email, telefono o messaggio: se succede, non rispondere e avvisa la segreteria (segreteria@legapiloti.it).

2. Come entrare

1. Nel campo **«Nome utente o email»** scrivi il tuo nome utente oppure l'email del sito legapiloti.it.
2. Nel campo **«Password»** scrivi la password del sito legapiloti.it (o quella nuova, se l'hai già cambiata con «Password dimenticata?»).
3. Spunta **«Ricordami»** solo se il computer o il telefono è tuo: così resti dentro più a lungo.
4. Premi **«Accedi»**. Torni al servizio che avevi aperto, già riconosciuto.

Una volta entrato in un servizio, se apri gli altri non devi rifare l'accesso: la pagina ti riconosce.

3. Impostare o cambiare la password

Con la migrazione, la password passa dal sito legapiloti.it al nuovo sistema. Puoi impostarla tu in qualsiasi momento, ed è anche la soluzione a quasi tutti i problemi:

1. nella pagina di accesso premi **«Password dimenticata?»**;
2. scrivi il tuo nome utente o la tua email e premi «Invia»;
3. apri l'email che ricevi (mittente **no-reply@legapiloti.it**; se non la trovi, guarda nello spam) e premi il link **entro 5 minuti**;
4. scegli la nuova password: **almeno 8 caratteri**, diversa dal nome utente e dall'email, scritta due volte uguale;
5. conferma: sei dentro, e da ora entri con la nuova password.

Potresti ricevere un invito

Durante la migrazione la segreteria può mandarti un'email con il link per impostare la password. Quel link vale **7 giorni**. Se è scaduto, usa «Password dimenticata?»: il risultato è lo stesso.

4. Se non hai un account

Se non sei mai stato registrato sul sito legapiloti.it:

1. premi **«Registrati»** nella pagina di accesso e compila il modulo;
2. conferma l'email con il link che ricevi;
3. attendi l'abilitazione da parte della segreteria (vedi l'errore 9 più avanti).

Se invece hai già un account sul sito, **non registrarti di nuovo**: entra con le credenziali del sito o usa «Password dimenticata?».

5. Messaggi di errore e soluzioni

Qui sotto trovi i messaggi che puoi incontrare, con il testo esatto che compare sullo schermo, e cosa fare per ciascuno.

1. Nome utente o password sbagliati	
Cosa vedi	*«Nome utente o password non validi.»*
Cosa significa	Le credenziali non sono state riconosciute. Può essere un errore di battitura, il tasto Maiusc (Caps Lock) attivo, una password cambiata di recente sul sito legapiloti.it, oppure un blocco temporaneo dopo troppi tentativi (vedi errore 2).
Cosa fare	1. Controlla che il Caps Lock sia spento e riscrivi la password con calma. 2. Prova a usare l'**email** al posto del nome utente, o viceversa. 3. Se non va, usa **«Password dimenticata?»** e imposta una password nuova.

2. Account bloccato per troppi tentativi	
Cosa vedi	*«Nome utente o password non validi.»*
Cosa significa	Dopo 5 tentativi sbagliati l'account si blocca per alcuni minuti, per proteggerlo da chi prova a indovinare la password. Durante il blocco anche la password giusta viene rifiutata, con lo stesso messaggio dell'errore 1.
Cosa fare	1. Smetti di riprovare: ogni nuovo tentativo allunga l'attesa. 2. Aspetta **15 minuti** e riprova una volta sola, con calma. 3. Se non ricordi la password, usa «Password dimenticata?» invece di tentare.

3. Il sito legapiloti.it non risponde

Cosa vedi	*«Il servizio di autenticazione di legapiloti.it non è al momento disponibile. Riprova tra qualche minuto.»*
Cosa significa	Durante la migrazione, per chi non ha ancora una password nel nuovo sistema, le credenziali vengono verificate sul sito legapiloti.it, che in questo momento non risponde. Il problema non riguarda il tuo account.
Cosa fare	1 Riprova dopo qualche minuto. 2 Se il problema continua, usa **«Password dimenticata?»**: con una password nel nuovo sistema entri anche quando il sito non risponde.

4. Il link dell'email è scaduto

Cosa vedi	*«Azione scaduta. Ricominciare.»*
Cosa significa	Il link per impostare la password vale 5 minuti se l'hai chiesto tu con «Password dimenticata?», 7 giorni se è un invito della segreteria. Il link che hai aperto è scaduto, oppure è già stato usato.
Cosa fare	1 Torna alla pagina di accesso e richiedi di nuovo «Password dimenticata?». 2 Apri subito il link dell'**ultima** email ricevuta: ogni link si può usare una volta sola.

5. L'email non arriva

Cosa vedi	*«Riceverai a breve una email con maggiori istruzioni.»*
Cosa significa	L'email è stata inviata, ma può tardare qualche minuto o finire nella posta indesiderata. Arriva solo se l'indirizzo è quello registrato sul tuo account.
Cosa fare	1 Controlla la cartella **spam / posta indesiderata** e la scheda «Promozioni» se usi Gmail. 2 Cerca il mittente **no-reply@legapiloti.it**. 3 Dopo 10 minuti, riprova scrivendo il **nome utente** invece dell'email. 4 Se ancora non arriva, l'indirizzo registrato potrebbe essere vecchio: contatta la segreteria.

6. La pagina è scaduta

Cosa vedi	*«La pagina è scaduta»*
Cosa significa	La pagina di accesso è rimasta aperta troppo a lungo, oppure hai usato il tasto «Indietro» del browser durante l'accesso.
Cosa fare	Premi «Clicca qui» accanto a «Per ripetere la procedura di accesso», oppure chiudi la pagina e riapri il servizio dall'indirizzo (per esempio gest.legapiloti.it). Durante l'accesso evita il tasto «Indietro».

7. Problema con i cookie

Cosa vedi	*«Il cookie non è stato trovato. È possibile che sia scaduto, che sia stato cancellato o che i cookie siano stati disabilitati nel browser.»*
Cosa significa	Per riconoscerti la pagina di accesso usa i cookie del browser, che in questo momento sono bloccati o sono stati cancellati.
Cosa fare	1 Riapri il servizio dall'indirizzo e riprova. 2 Se apri il link da un'app (WhatsApp, Facebook, posta), aprilo invece nel browser vero (Chrome, Safari, Firefox, Edge). 3 Controlla che i cookie non siano disattivati nelle impostazioni del browser.

8. La nuova password non viene accettata

Cosa vedi	*«Password non valida: lunghezza minima 8.»*
Cosa significa	La password scelta non rispetta le regole. Messaggi simili: «non deve essere uguale al nome utente», «non può essere uguale all'email», «Le password non coincidono».
Cosa fare	Scegli una password di **almeno 8 caratteri**, diversa dal nome utente e dall'email, e scrivila due volte uguale. Una frase breve facile da ricordare (per esempio tre parole unite) è più sicura e più comoda di una parola complicata.

9. Account in attesa di abilitazione

Cosa vedi	*«Registrazione completata: il tuo account è in attesa di abilitazione da parte della segreteria.»*
Cosa significa	Ti sei registrato e l'accesso funziona, ma la segreteria non ti ha ancora abilitato come socio. La segreteria riceve un avviso automatico a ogni nuova registrazione.
Cosa fare	Non serve fare altro: appena la segreteria ti abilita, ricarica la pagina e vedrai le funzioni del gestionale. Se l'attesa si prolunga, contatta la segreteria.

10. Nome utente o email già esistenti

Cosa vedi	*«Nome utente già esistente.»*
Cosa significa	Durante la registrazione: esiste già un account con quel nome utente o quella email (messaggio simile: «Email già esistente»). Quasi sempre è il tuo, che arriva dal sito legapiloti.it.
Cosa fare	Non creare un secondo account: torna alla pagina di accesso ed entra con le credenziali del sito, oppure usa «Password dimenticata?» con quella email.

11. Codice di verifica non valido	
Cosa vedi	*«Codice di autenticazione non valido.»*
Cosa significa	Vale solo se hai attivato la verifica in due passaggi: il codice di 6 cifre dell'app sul telefono non è stato accettato.
Cosa fare	1 Inserisci il codice **attuale**: cambia ogni 30 secondi. 2 Controlla che data e ora del telefono siano automatiche: un orologio sbagliato genera codici sbagliati. 3 Se hai cambiato o perso il telefono, contatta la segreteria per azzerare la verifica.

12. Account disattivato	
Cosa vedi	*«L'utente è stato disabilitato, contatta il tuo amministratore.»*
Cosa significa	Il tuo account è stato disattivato da un responsabile.
Cosa fare	Contatta la segreteria per capire il motivo e riattivarlo.

13. Nome o cognome sbagliati	
Cosa significa	Durante la migrazione, nome, cognome ed email vengono ripresi dal tuo profilo sul sito legapiloti.it a ogni accesso.
Cosa fare	Correggili nel profilo del sito legapiloti.it, oppure segnalali alla segreteria.

6. Consigli per la sicurezza

- Non dare a nessuno la tua password, neanche a chi dice di scrivere per conto della Lega Piloti.
- Usa una password diversa da quella della posta elettronica o della banca.
- Su un computer condiviso non spuntare «Ricordami» e, alla fine, esci dal servizio.
- Se pensi che qualcuno conosca la tua password, cambiala subito con «Password dimenticata?» e avvisa la segreteria.
- Puoi aggiungere la verifica in due passaggi con un'app sul telefono (Google Authenticator, FreeOTP, 2FAS e simili) per proteggere ancora meglio il tuo account.

7. Serve ancora aiuto?

Scrivi alla segreteria della Lega Piloti: **segreteria@legapiloti.it**. Per aiutarti più in fretta, indica nell'email:

- il tuo nome utente o la tua email;
- il servizio che stavi aprendo (gestionale, classifiche, AirScore);
- il **testo esatto** del messaggio di errore (va bene anche una foto dello schermo);
- il giorno e l'ora approssimativa del problema.

Mai inviare la password

Alla segreteria non serve mai la tua password: non scriverla nelle email o nei messaggi.

Storico delle versioni

Versione	Data	Modifiche
1.0	15/10/2026	Prima versione, per la fase di passaggio dal sito legapiloti.it al nuovo accesso.
1.1	03/11/2026	Nuovo mittente delle email di accesso: no-reply@legapiloti.it.